



## Klachtenreglement

Als psychosociaal therapeut, holistisch mindful/heartful kinderyoga docent/therapeut, creatief danscoach voor kinderen en docent stressreductie, wil ik integer en zorgvuldig werken. In mijn handelen conformeer ik mij aan de ethische waarden en beroepscode van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG).

### **Persoonlijk gesprek**

Toch kan het gebeuren dat er iets niet naar wens gaat. Mocht dat zo zijn dan kunt u dit het beste direct met mij bespreken. De vertrouwenspersoon van de NFG kan u hierbij helpen: <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

### **Klachtenfunctionaris**

Als een gesprek met mij niet tot tevredenheid leidt, is het mogelijk via de NFG (<https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>) een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. De klachtenfunctionaris kan u adviseren over het formuleren en indienen van uw klacht en zal proberen een goed gesprek tussen ons te bevorderen. Een klacht dient binnen 6 weken afgehandeld te zijn. Deze termijn gaat in zodra de klacht mij schriftelijk heeft bereikt.

### **Geschillencommissie**

Als ook dit geen oplossing biedt, dan kunt u uw klacht via de NFG (<https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>) melden bij een onafhankelijke geschillencommissie. De geschillencommissie zal binnen 6 maanden tot een bindende uitspraak komen, waar beide partijen zich aan dienen te houden.

### **Contactgegevens**

Wanneer u contact wilt opnemen met Inner Spring kunt u mij als volgt bereiken:

Inner Spring / Moni Hubers  
Diamantstraat 12  
6534 WX Nijmegen

T: 0612781574

E: [moni@innerspring.nl](mailto:moni@innerspring.nl)